**Rückerstattung von IFLA-Vouchern**

Eine Rückerstattung von IFLA-Half- und Full-Vouchern erfolgt nur bei der IFLA selbst mittels Rücksendung. Dazu ist auf der Homepage ein Formular auszufüllen, dieses finden Sie unter diesem Link:

<http://forms.ifla.org/node/add/www-voucher-redemption-form>

Drucken Sie das ausgefüllte Formular aus und senden Sie Ihre Vouchers an:

IFLA Voucher Scheme

IFLA-Zentrale

P.O. Box 95312

2509 CH Den Haag

Niederlande

Den vollständigen Kontakt finden Sie hier:

<http://www.ifla.org/DE/voucher-scheme>